

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI – Systemy Master Key

1. Gwarancji udziela się na okres (czas zależny od produktu - zgodnie z informacją podaną w opisie produktu lub ofercie cenowej) od daty sprzedaży określonej na fakturze lub paragonie. Gwarancją objęte są elementy systemu Master Key, tj. zamknięcia oraz klucze.
2. Ujawnione w tym okresie wady lub usterki będą usuwane w terminie do 30 dni od daty dostarczenia reklamowanego zamknięcia/klucza do siedziby firmy PATRONIC:
PATRONIC – Dział Techniki Drzwiowej, ul. Adama Mickiewicza 24, 70-383 Szczecin
3. W przypadku gdy reklamowany element jest produktem niestandardowym, dostępnym na specjalne zamówienie, czas usunięcia wady może ulec wydłużeniu.
4. Gwarancją nie są objęte:
 - uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem zamknięć/kluczy,
 - uszkodzenia spowodowane ingerencją osób trzecich (np. próba włamania),
 - uszkodzenia spowodowane usterką lub nieprawidłowym montażem drzwi lub zamka,
 - naprawy, przeróbki lub zmiany konstrukcyjne samowolnie dokonywane przez Użytkownika lub inne nieupoważnione osoby,
 - uszkodzenia powstałe na skutek zalania cieczą lub zanieczyszczenia wynikającego z korzystania z zamknięcia w warunkach wykraczających poza ogólnie przyjęte dla drzwi zewnętrznych,
 - równomierne zużycie się (wytarcie) kluczy i elementów zamknięć, wynikające z intensywnego użytkowania (np. przekraczającego klasę trwałości danego produktu).

Warunkiem zachowania gwarancji jest użytkowanie kluczy i wkładek zgodnie z ich przeznaczeniem oraz stosowanie się do następujących wskazówek dot. otwierania wkładek:

- nie otwierać ani nie zamykać drzwi popychając lub ciągnąc za klucz,
- przy zamykaniu wsunąć klucz do oporu,
- klucz wsuwać i wysuwać prostoliniowo, bez wywierania nacisku bocznego,
- nie przekręcać klucza z użyciem nadmiernej siły (klucz nie może pokonywać sił działających na wkładkę w wyniku usterki lub nieprawidłowego montażu drzwi lub zamka),
- nie wkładać do zamknięcia żadnych obcych przedmiotów,
- nie wkładać do zamknięcia kluczy zabrudzonych,
- wkładkę konserwować wyłącznie specjalnym środkiem do konserwacji; do smarowania wkładki nie używać oleju ani grafitu.

Uwagi:

1. Do reklamowanego produktu należy załączyć: opis usterki, nr systemu klucza, dane teleadresowe osoby kontaktowej. W przypadku gdy reklamowanym elementem jest zamknięcie (wkładka, kłódka, itp.), należy dołączyć klucz umożliwiający jego otwarcie.
2. Problemy z otwieraniem/zamykaniem drzwi przy pomocy wkładki bębnekowej mogą wynikać z nieprawidłowego działania elementów niezwiązanych z wkładką, np. zamka wpuszczanego lub samych drzwi. **W przypadku wystąpienia problemów należy sprawdzić [1] czy wkładka działa prawidłowo przy otwartych drzwiach, oraz [2] czy wkładka działa prawidłowo po jej wymontowaniu. W przypadku jakichkolwiek problemów zalecamy konsultację telefoniczną z naszym doradcą technicznym.**